

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y GARANTÍAS

## ENVÍOS

Hacemos envíos a nivel nacional a través de empresas de Courier como Deprisa, Servientrega y Envía. Nos reservamos el derecho de cambiar la empresa transportadora de encontrar un método más rápido y eficiente que no constituya un costo adicional para el cliente.

El tiempo de entrega para café y de aproximadamente 2-3 días hábiles.

Le enviaremos el número de guía correspondiente para que pueda verificar el estado de su envío.

Si tiene alguna inquietud o comentario sobre su pedido puede comunicarse a través del correo [info@mastrecol.co](mailto:info@mastrecol.co) o llamarnos al +57 1 6953711 de lunes a viernes en un horario de 8AM a 5PM.

## GARANTÍA

Si tiene algún inconveniente con la recepción de los productos, por favor envíenos un correo de reclamación adjuntando detalles y fotografías a [info@mastrecol.co](mailto:info@mastrecol.co) entre los 5 días hábiles siguientes a la recepción del envío y buscaremos la manera de ayudarlo.